

Отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий оказания услуг МАУК «ЦБС г. Орска»
за 1 квартал 2023 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
	Размещение результатов независимой оценки качества деятельности МАУК «ЦБС г. Орска», проведенной ГАУК «Региональный центр развития культуры Оренбургской области» на официальном сайте.	I квартал 2023 г.	главный библиотекарь Безнурова А.В.	Результаты проведения независимой оценки качества деятельности МАУК «ЦБС г. Орска», проведенной ГАУК «Региональный центр развития культуры Оренбургской области» размещены на официальном сайте.	I квартал 2023 г.
На сайте учреждения размещена не вся требуемая информация об организации культуры (<i>нет п.10 «Информация о планируемых мероприятиях»</i>).	Создание на главной странице сайта рубрики «Библиотеки Орска приглашают» с афишей мероприятий на месяц. Функционирование слайдера с афишами на главной странице сайта.	I квартал 2023 г.	заведующая отделом Коченкова Т.В., главный библиотекарь Безнурова А.В.	На главной странице сайта создана рубрика «Библиотеки Орска приглашают» с афишей мероприятий на месяц. На главной странице сайта размещен слайдер с афишами.	I квартал 2023 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
—	—	—	—	—	—
III. Доступность услуг для инвалидов					
Нет дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Изготовление и размещение тактильных табличек (вывески с режимом работы) со шрифтом Брайля	I квартал 2023 г.	Степанова Е.В., заместитель директора	Изготовлены и размещены в библиотеках тактильные таблички (вывески с режимом работы) со шрифтом Брайля	I квартал 2023 г.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

— — — — —

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>По результатам анкетирования пользователей выявлена потребность в</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведении косметических ремонтов; - увеличении объемов комплектования фондов (периодической литературы, газет и журналов; художественной литературы, книг об истории г. Орска); - приобретении оборудования (компьютеры для читателей, кондиционеры). 	<p>Мониторинг удовлетворенности качеством обслуживания в учреждении (доля получателей, удовлетворенных качеством услуг)</p>	<p>постоянно</p>	<p>Заместитель директора Марченко В.Г., руководители структурных подразделений</p>	<p>Доля получателей, удовлетворенных качеством услуг – 87,8% (опрошено 129 респондентов)</p>	<p>I квартал 2023 г.</p>
	<p>Проведение совещаний с работниками учреждения по вопросам повышения качества обслуживания пользователей</p>	<p>ежеквартально</p>	<p>Директор Карижская В.Л. Руководители структурных подразделений</p>	<p>Проведено совещание с работниками учреждения по вопросам повышения качества обслуживания пользователей</p>	<p>I квартал 2023 г.</p>
	<p>Проведение мероприятий, направленных на улучшение материально-технической базы</p>	<p>2023 г.</p>	<p>Директор Карижская В.Л., заместитель директора Степанова Е.В.</p>	<p>Заключен договор на предоставление права использования программного обеспечения и базы данных с ЭБС Литрес</p>	<p>I квартал 2023 г.</p>
	<p>Проведение мероприятий, направленных на привлечение внебюджетных средств на комплектование фонда МАУК «ЦБС г. Орска»</p>	<p>2023 г.</p>	<p>Руководители структурных подразделений</p>	<p>Библиотеки приняли участие в седьмой общероссийской акции «Дарите книги с любовью». К участию в акции привлечены волонтеры, образовательные учреждения, предприятия, депутаты, журналисты и горожане. В результате в фонд библиотек подарено 638 экземпляров книг разной тематики: детская и современная литература, литература по разным отраслям знаний.</p>	<p>I квартал 2023 г.</p>