

**ПЛАН**  
**по улучшению качества деятельности МАУК «ЦБС г.Орска в 2017-2018 гг.**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственный
1	Размещение результатов проведения независимой оценки качества деятельности МАУК «ЦБС г.Орска», проведенной ГАУК «Региональный центр развития культуры Оренбургской области»	III квартал 2017	библиотекарь сектора автоматизации Никитина И.В.
2	Размещение общей информации о МАУК «ЦБС г.Орска» на официальном сайте (схема проезда)	IV квартал 2017	библиотекарь сектора автоматизации Никитина И.В.
3	Размещение информации о деятельности организации на официальном сайте: информация о планируемых мероприятиях	Ежемесячно	зав. МБО Коченкова Т.В., библиотекарь сектора автоматизации Никитина И.В.
4	Размещение информации о деятельности организации на официальном сайте: информация о материально-техническом обеспечении предоставляемых услуг	III квартал	зам. директора по АХЧ Андреева И.П., библиотекарь сектора автоматизации Никитина И.В.
5	Создание условий для размещения мнений граждан о качестве оказания услуг с помощью функционирования модуля «Гостевая книга» на официальном сайте	IV квартал 2017	библиотекарь сектора автоматизации Никитина И.В.
6	Изменение графика работы отдельных библиотек	III квартал 2017	директор Карижская В.Л., зам. директора Гурова Л.М.
7	Мониторинг удовлетворенности качеством обслуживания в учреждении (доля получателей, удовлетворенных качеством услуг)	Ежеквартально	зам. директора Гурова Л.М., руководители структурных подразделений ЦБС
8	Проведение мероприятий, направленных на привлечение внебюджетных средств на комплектование фонда МАУК «ЦБС г.Орска»	III-IV кварталы 2017 г.-2018 гг.	руководители структурных подразделений ЦБС
9	Проведение мероприятий, направленных на улучшение материально-технической базы, в том числе, создание условий для реализации дорожной карты по повышению показателей доступности библиотек для инвалидов и других маломобильных групп населения	2017-2018 гг.	директор Карижская В.Л., зам. директора Гурова Л.М.
10	Предоставление отчетов о выполнении планов мероприятий ежеквартально не позднее 8 числа, следующего за отчетным кварталом	Ежеквартально	директор Карижская В.Л., зам. директора Гурова Л.М.