



**Муниципальное автономное учреждение культуры
«Централизованная библиотечная система г. Орска»**

**ПРИКАЗ №08
по основной деятельности**

от «09» февраля 2023 г.

**«Об улучшении качества
деятельности библиотек»**

В целях повышения качества предоставления библиотечного, библиографического и информационного обслуживания пользователей библиотек МАУК «ЦБС г. Орска»,» февраля

приказываю:

1. Утвердить План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2023 г. (далее — План) (Приложение).

2. Заместителю директора Марченко В.Г., заместителю директора Степановой Е.В., заведующей отделом ЦГБ им. Горького Коченковой Т.В., руководителям структурных подразделений ЦБС, главному библиотекарю Безнуровой А.В. обеспечить выполнение мероприятий в части касающейся.

3. Заместителю директора Марченко В.Г. ежеквартально до 10 числа месяца, следующего за отчетным периодом, предоставлять отчет об исполнении Плана.

4. Контроль исполнения приказа оставляю за собой.

Директор

В.Л. Карижская

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального автономного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система г. Орска»
(МАУК «ЦБС г. Орска») на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
	Размещение результатов независимой оценки качества деятельности МАУК «ЦБС г. Орска», проведенной ГАУК «Региональный центр развития культуры оренбургской области» на официальном сайте	I квартал 2023 г.	главный библиотекарь Безнурова А.В.		
На сайте учреждения размещена не вся требуемая информация об организации культуры (нет п.10 «Информация о планируемых мероприятиях»).	Создание рубрики на главной странице «Библиотеки Орска приглашают» с афишей на месяц Функционирование слайдера с афишами на главной странице сайта	I квартал 2023 г.	заведующая отделом Коченкова Т.В., главный библиотекарь Безнурова А.В.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					

—	—	—	—	—	—
III. Доступность услуг для инвалидов					
Нет дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Изготовление и размещение тактильных табличек (вывески с режимом работы) со шрифтом Брайля	I квартал 2023 г.	Степанова Е.В., заместитель директора	—	—
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
—	—	—	—	—	—
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
По результатам анкетирования пользователей выявлена потребность в - проведении косметических ремонтов; - увеличении объемов комплектования фондов (периодической литературы, газет и журналов; художественной литературы, книг об истории г. Орска); - приобретении оборудования (компьютеры для читателей, кондиционеры).	Мониторинг удовлетворенности качеством обслуживания в учреждении (доля получателей, удовлетворенных качеством услуг)	постоянно	Заместитель директора Марченко В.Г., руководители структурных подразделений		
	Проведение совещаний с работниками учреждения по вопросам повышения качества обслуживания пользователей	ежеквартально	Директор Карижская В.Л. Руководители структурных подразделений		
	Проведение мероприятий, направленных на улучшение материально-технической базы	2023 г.	Директор Карижская В.Л., заместитель директора Степанова Е.В.	—	
	Проведение мероприятий, направленных на привлечение внебюджетных средств на комплектование фонда МАУК «ЦБС г. Орска»	2023 г.	Руководители структурных подразделений		